



Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Beleidsplan veiligheid en gezondheid 2023

Onderdeel van het Pedagogisch beleidsplan

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes . Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Steluta Lepinzan is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Dit document wordt ondersteunt door onderstaande protocollen. Hierdoor werken alle leidsters en stagiaires volgens eenzelfde werkwijze, worden risico's verkleind en is iedereen zich bewust van hun handelen. Dit document samen met onderstaande protocollen liggen ter inzage op onze kinderopvang.

- Pedagogisch Beleidsplan
- Pedagogisch Werkplan – De Boefjes Baarsjes
- Grensoverschrijdend gedrag / gedragsregels
- Vermissing
- Meldcode Kinderopvang
- Hygiëncode
- Voedselhygiëne
- Ventileren
- Zieke kinderen en zieke werknemers
- Veilig slapen en wiegendood
- Cameratoezicht

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Inleiding | Pagina 2 |
| Inhoudsopgave | Pagina 3 |
| Missie, visie en doel | Pagina 4 |
| Grote risico's – fysieke veiligheid 6-7 – sociale veiligheid 8 – gezondheid 9-10-11 – brand en calamiteiten 11 | Pagina 5 |
| Omgaan met kleine risico's | Pagina 12 |
| Risico-inventarisatie | Pagina 13 |
| Thema's uitgelicht – grensoverschrijdend gedrag 13 – meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling 13-14-15 – vier ogen beleid 15-16 – cameratoezicht 17 – achterwacht 17 – mentorsysteem 18 – overdracht naar de basisschool 18 | Pagina 13 |
| EHBO regeling | Pagina 17 |
| Beleidscyclus | Pagina 18 |
| Communicatie en afstemming intern en extern | Pagina 18 |
| Ondersteuning en melding van klachten | Pagina 19 |

Missie, visie en doel

Missie:

Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes biedt de kinderen een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen te volgen en te stimuleren in hun ontwikkeling

Visie:

Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt met passie. Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes heeft gekozen voor een kleinschalige opvang met kinderen tussen 0-4 jaar, met maximaal 23 kinderen verdeelt over 2 verticale groepen. Daardoor hebben wij voor elk kind veel individuele aandacht en kunnen wij inspelen op de behoefte van het kind. Ieder kind is namelijk uniek.

De kinderen krijgen veel ruimte om zich te ontwikkelen en op ontdekkingstocht te gaan. Wij zorgen voor passend spel materiaal en uitdagende hoeken waardoor ieder kind een leerzame, gezellige en uitdagende dag bij ons heeft. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen een belangrijk onderdeel.

Voor de kinderen is het van belang dat er goed contact is tussen ouders en de pedagogisch medewerkers. Een prettig gevoel van de ouder op de opvang heeft ook een positieve weerslag op het kind. Het werken met mentor kinderen draagt hierbij aan mee.

Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het inventariseren van de grote risico's. Het doel is om grote risico's en calamiteiten te voorkomen door een aantal maatregelen in een plan van aanpak en in onderliggende beleid van de organisatie. Ook is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers meer bewust worden van de grote risico's, zodat ze hier gericht op in kunnen spelen in het dagelijks handelen. Bovendien moeten pedagogisch medewerkers adequaat kunnen handelen bij een incident.

2. Het vergroten van het bewustzijn van de kleine risico's die er zijn bij de ontwikkeling van een kind bij (risicovol) spelen. Het doel hierbij is dat pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden in het omgaan met de kleine risico's op gebied van veiligheid en gezondheid, en adequate hulp kunnen bieden na een klein incident.

3. Het toevoegen van de elementen vier ogen principe, grensoverschrijdend gedrag en achterwacht regeling.

Het beleid veiligheid en gezondheid is een bewegend document en wordt regelmatig ge-update. Het beleid is ontwikkeld in samenspraak met de pedagogisch medewerkers. Tevens wordt het beleid voor advies voorgelegd aan de oudercommissie.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

Grote risico's

Onze huidige RI V&G en het huidige Plan van aanpak is als basis gebruikt bij de inventarisatie van de kleine en grote risico's, en te beschrijven hoe stapsgewijs, in samenspraak met de pedagogisch medewerkers, het beleid veiligheid en gezondheid verder is ontwikkeld.

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. De laatste risico-inventarisatie is in de maand Mei 2023 is uitgevoerd.

Omdat wij op De Boefjes werken met twee verticale groepen is onze ruimte voor verschillende leeftijden ingericht. Dit heeft als gevolg dat een klein risico voor bijv. een 3-jarig kind een groot risico kan zijn voor een 1-jarig kind. In dat geval zullen wij de extra maatregel erbij vermelden.

De indeling van de geïnventariseerde grote risico's zijn hieronder weergegeven:

Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Elektrocutie
- Verdrinking
- Brandgevaar en ontruiming

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking
- Elektrocutie

Vallen van hoogte; Genomen maatregelen zijn:

- Voorkomen dat het kind van de aankleedtafel valt/rolt
- De aankleedtafel tegen de muur gezet
- Er wordt een aankleedkussen gebruikt
- Afspraak vooraf alle benodigdheden klaar leggen
- Afspraak altijd bij kind blijven
- Afspraak het kind begeleiden bij het naar boven en naar beneden klimmen
- Afspraak 1ste jrs stagiaires onder begeleiding laten verschonen
- Medewerkers weten en kennen het slaapprotocol en leven deze na.
- De bedden zijn voorzien van een dakje en sluiting, medewerkers controleren of de sluitingen goed dicht zijn voordat zij de slaapkamer verlaten.
- De box zijn volgens de laatste veiligheidseisen en de hoogte is te hoog om eruit te klimmen.
- Box moet op slot zodra kind erin ligt
- Geen speelgoed erin waar op gestaan kan worden.

Mocht toch een kind hard of van hoge hoogte vallen, dan is het goed om als pm-er de situatie eerst te beoordelen. Het kind wordt niet direct opgetild en er wordt gekeken of er gereageerd wordt op wat tegen hem gezegd wordt. Reageert het kind niet, dan wordt per direct 112 gebeld. Mocht het kindje hard op zijn hoofd zijn gevallen, dan wordt hij regelmatig gecontroleerd (ook tijdens het slapen). Alle PM-ers van Kindercentrum De Boefjes hebben een geldige EHBO certificaat.

Verstikking; Genomen maatregelen zijn:

Bij kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond.

- Controleer regelmatig speelgoed en speelgoed verwijderen dat stuk is
- Als groot en klein samen spelen, dan met speelgoed van de kleintjes of speel zelf mee
- Laat grotere kinderen hun speelgoed na gebruik goed opruimen
- Afspraak geen speelgoed in de mond doen
- Afspraak controleer regelmatig op kleine voorwerpen

Bij kind krijgt koortje om de nek.

- Koortjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22cm
- Koordjes van raamdecoratie hoog weg binden
- Stiksels van speelgoed controleren of deze niet los laat

Bij kind stikt in stukje eten

- Kinderen laten zitten als zij eten of drinken

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

- Kinderen onder toezicht en rustig laten eten.

Als groot en klein samenspelen, dan wordt er gespeeld met het speelgoed wat geschikt is voor de kleine kinderen of de pedagogisch medewerker speelt zelf actief mee met de kinderen zodat zij de veiligheid van de kinderen kan waarborgen. Speelgoed wat niet geschikt is voor de jongste kinderen, wordt alleen gebruikt door de oudere kinderen op bepaalde momenten, bijv: als de jongste kinderen naar bed zijn. Tijdens het buitenspelen in de tuin wordt deze vooraf gecontroleerd op kleine onderdelen. Denk bijv. kastanjes in de herfst.

De PM-ers moeten gelijk EHBO toepassen als een kind toch zich verstikt.

Veilig slapen en Wiegendood:

Wiegendood is het onverwacht tijdens de slaap, overlijden van een kindje van nul tot twee jaar. Wiegendood wordt gekenmerkt door het feit dat er voorgaande aan het overlijden geen duidelijke ziekteverschijnselen waren.

Helaas komt het in Nederland af en toe voor dat een baby tijdens kinderopvang overlijdt onder het beeld van wiegendood. Aandacht voor preventie en voorzorgsmaatregelen kunnen het risico tot het uiterste beperken. In ons kinderdagverblijf spannen we ons daarvoor in door de veiligheid te vergroten tijdens het slapen. In ons Protocol Veilig slapen en Wiegendoodpreventie hebben we uitgebreid aandacht aan dit onderwerp besteed.

Mocht zo een ramp voorkomen, dan wordt er gelijk EHBO toegepast en indien nodig ook reanimatie. Laat een collega meteen 112 bellen. Zorg ervoor dat de andere kinderen op de groep er niks van merken. Waarschuw de ouders zo snel mogelijk.

Vergiftiging; genomen maatregelen zijn:

- Wij geven zonder toestemming geen medicijnen aan kinderen
- Schoonmaakmiddelen opbergen in een afgesloten kast
- Schoonmaakmiddelen hoog opbergen
- Schoonmaken op een ander tijdstip
- Giftige planten worden verwijderd
- Geen muizengif gebruiken
- Tassen van medewerkers of ouders mogen niet rondslingeren of op de grond worden neergezet.

Bij eten / drinken van giftige planten / stoffen moet de PM-er direct 112 bellen. Zorg ervoor dat de andere kinderen op de groep er niks van merken. Waarschuw de ouders zo snel mogelijk.

Verbranding; genomen maatregelen zijn:

- Geen aanstekers of lucifers aanwezig, behalve in de keuken.
- Geen warm water bij de groep gebruiken
- Thee of andere warme drank niet zetten/drinken bij de groep
- Thee of andere warme dranken drinken op plaatsen waar geen kinderen zijn

Bij kind verbrand zich in de zon

- Petje en t-shirt laten dragen
- Kinderen onder parasol of binnen laten spelen
- Kinderen goed insmeren als ze buiten spelen in de zon en extra water meenemen

Zonnebrand: De pedagogisch medewerkers smeren de kinderen dagelijks in met

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

zonnebrandcrème factor 50 (met bescherming tegen UVA en UVB), bij zonnige of half bewolkte dagen of dagen met een hoge UV intensiteit. Dagelijks wordt bekeken hoe hoog de UV intensiteit is. Sowieso worden de kinderen twee keer per dag ingesmeerd.

Bij hoge zonkracht wordt er om de twee uur ingesmeerd.

De kinderen spelen tussen 12.00 en 15.00 uur niet in de (hete) zon.

Aanvullende info:

Bij zonkracht 3 kan een ongewend huid na 35 minuten in de zon verbranden. Bij zonkracht 5 is dat na 20 minuten en bij zonkracht 7 al binnen 15 minuten. De roodheid en pijn ontstaan pas uren later. Deze getallen zijn slechts een indicatie. Hoeveel en hoe snel iemand daadwerkelijk verbrandt, hangt ook af van bijvoorbeeld het huidtype en het voorafgaande zongedrag.

Verstandig omgaan met de zon is daarom belangrijk vooral bij kinderen. In ons Hitte- en Zonprotocol hebben we uitgebreid aandacht aan dit onderwerp besteed.

Mocht toch verbranding voorkomen, dan moeten PM-ers gelijk EHBO toepassen.

Elektrocucie; Genomen maatregelen zijn:

- Kind veilige wandcontactdozen plaatsen
- Lage stopcontacten voorzien van stopcontactbeveiligers
- Geen losse snoeren aanwezig
- Elektrische apparaten zo opstellen dat ze niet bereikbaar zijn voor kinderen

De PM-ers moeten gelijk EHBO toepassen als een kind toch zich electrocuteert. Het eerste wat de PM-er moet doen is de stroom uitschakelen.

Verdrinking; genomen maatregelen zijn;

- Zwembadje vullen met een laagje water
- Kinderen onder permanent toezicht
- Na gebruik worden de badjes leeggemaakt

De PM-ers moeten gelijk EHBO toepassen als een kind toch verdrinkt.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Grensoverschrijdend gedrag; Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn gekoppeld aan ons bedrijf in de Personenregister Kinderopvang.
- We werken volgens het vier ogen beleid.
- Medewerkers kennen het vier ogen beleid.
- Het vier ogen beleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen beleid niet goed wordt

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

nageleefd.

- We zijn van plan te gaan werken met cameratoezicht.

In ons Protocol Grensoverschrijdend gedrag staat beschreven wat te doen als grensoverschrijdend gedrag toch voorkomt.

Kindermishandeling; Genomen maatregelen zijn:

- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een vernieuwde meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers hebben de training werken met de meldcode gevolgd en kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

In ons Protocol Meldcode kindermishandeling staat precies beschreven wat te doen als kindermishandeling wordt vermoedt.

Vermissing; Genomen maatregelen zijn:

- Protocol vermissing wordt toegepast
- De kinderen blijven altijd onder het oog van een volwassene
- We noteren en controleren welke kinderen er worden gebracht en gehaald
- Ouders geven aan wie het kind komt ophalen
- Het kind wordt niet meegegeven aan personen waarvan niet met 100% zeker is dat dit goed is.
- In twijfelgevallen wordt er contact opgenomen met ouder(s) voor toestemming.

In ons protocol Vermissing staat precies beschreven wat te doen als een kind toch vermist wordt.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren en met de onderstaande genomen maatregelen:

- a) Verspreiding via de lucht: Hoest- nies discipline, ventileren en luchten.
- b) Verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier. Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
- c) Verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- d) Verspreiding via oppervlakken (speelgoed en ruimte): Goede schoonmaak

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

a) Verspreiding via de lucht; Genomen maatregelen

- Kinderen worden erop gewezen dat zij tijdens hoesten of niezen hun eelboog kunnen gebruiken, hun hoofd wegdraaien of buigen.
- Zijn de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil dan moeten zij hun handen wassen.
- Groepsleiding ziet erop toe dat de kinderen regelmatig hun neus snuiten bij verkoudheid.
- Voor ieder kind wordt iedere keer een schone tissue gebruikt
- Er is voldoende ventilatie door de hele dag open ramen en voldoende mechanische ventilatie.
- Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes
- Gedurende de nacht wordt er geventileerd
- De CO2 gehalte wordt middels continu meeting gemonitord
- Er zijn geen geisers/afzuigkappen in de ruimte aanwezig
- Kind wordt niet blootgesteld aan vluchtige stoffen omdat we geen spuitbussen zoals (verf, haarlak luchtverfrissers) in de ruimte met kinderen gebruiken.
- We gebruiken geen wasbenzine, terpentijn, of andere chemicaliën met oplosmiddel
- We gebruiken geen middelen met veel vluchtige stoffen zoals verf, vlekkenwater, boenwas of sterk geurende middelen
- We gebruiken lijm op waterbasis

b) Verspreiding via de handen; Genomen maatregelen zijn:

- Handen wassen voor het aanraken van voedsel, eten of helpen met eten, wondverzorging.
- Handen wassen na hoesten, niezen en snuiten, toiletgebruik, verschonen van het kind, contact met lichaamsvochten zoals speeksel, contact met vuile was of afval en schoonmaak werkzaamheden.
- Bij braaksel, ontlasting, wondvocht en bloed worden er latex handschoenen gebruikt.
- Handen worden met vloeibare zeep (over de gehele hand verdeeld) gewassen en na het wassen goed schoongespoeld.
- Handen worden met papieren handdoekjes gedroogd, deze worden daarna weggegooid.
- Kinderen moeten na ieder toiletbezoek handen wassen, hier wordt op toegezien.
- Bij evt. zieke medewerkers wordt extra aandacht aan (hand)hygiëne besteed.
- Kinderen wordt geleerd hun handen goed te wassen met vloeibare zeep en af te drogen.
- Vuile (poep) luiers worden direct weggegooid in een afvalbak.
- De verschoonplek wordt na ieder kind gereinigd.
- Het aankleedkussen wordt vervangen zodra deze stuk is.
- De kraan wordt iedere dag en bij zichtbare vervuiling schoon gemaakt.
- Groepsleiding ziet erop toe dat er geen speelgoed meegenomen wordt naar het toilet.
- Gebruik van zalf en/of crème is met handschoenen aan.

Bij wondverzorging of contact met andermans bloed of wondvocht:

Groepsleiding wast voor en na behandeling de handen, er worden wegwerphandschoenen gebruikt, gemorst bloed wordt goed met water en zeep schoongemaakt en gedroogd, oppervlakte wordt gedesinfecteerd.

- Pleisters (waterafstotend) worden regelmatig verwisseld

In ons Protocol Hygiëncode hebben we ook aandacht aan dit onderwerp besteed.

c) Verspreiding via voedsel en water; Genomen maatregelen zijn:

- Ziektekiemen door bedorven eten en drinken:
- Drinkbekers en bestek worden na ieder gebruik afgewassen,
- Voor afval worden pedaalemmers gebruikt en dagelijks leeggemaakt.
- We gebruiken per dagdeel schone vaatdoekjes

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

- Fopspenen worden zo min mogelijk gebruikt, elk kind heeft een eigen herkenbare fopspenen,
- Fopspenen worden gescheiden van elkaar opgeborgen.
- Bij gebruik na bad wordt deze gereinigd en gedesinfecteerd.
- Om kruisbesmetting bij het gebruik van de kraan bij de commode tegen te gaan, wordt er momenteel gebruik gemaakt van waterkokers. De aanwezige kraan wordt niet gebruikt voor het maken van flessen of drinken. Er wordt in de nabije toekomst een 2^{de} kraan aangesloten. (mits mogelijk)

In ons Protocol Voedselhygiëne hebben we ook aandacht aan dit onderwerp besteed.

d) Verspreiding via oppervlakken; Genomen maatregelen zijn:

- Speelgoed wordt in afgesloten kasten (stofvrij) opgeborgen en zijn in open kasten stofvrij.
- Speelgoed wat verontreinigd is of in de mond genomen is wordt meteen gereinigd
- Het speelgoed is eenvoudig te reinigen, slijtvast en wordt na beschadiging meteen vervangen.
- Speelgoed voor binnen en buiten wordt gescheiden.
- Verkleedkleden wordt regelmatig (minimaal maandelijks) gewassen op 60/40 graden en in de droger gedroogd.
- Knuffels en stoffen speelgoed wordt regelmatig (minimaal maandelijks) gewassen op 60/40 graden en in de droger gedroogd.
- Zieke kinderen mogen niet met knuffels voor algemeen gebruik spelen. (Mocht dit toch gebeuren dan worden de knuffels extra gewassen)
- De thermometer wordt na gebruik met alcohol gereinigd
- Stoffige ruimten worden voorkomen.
- Stofnesten worden voorkomen door inrichting van kasten/meubels tegen de wanden, makkelijk schoon te maken meubilair.
- Waar mogelijk worden opbergruimten gebruikt
- Vloer en meubilair wordt dagelijks gereinigd
- Hoger gelegen en verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd
- Er wordt voldoende aandacht besteed aan een goede schoonmaak
- Er wordt gestofzuigd en gereinigd op momenten dat er geen kinderen tot weinig kinderen zijn en tijdens het schoonmaken worden de ramen en deuren wijd open gezet.

Buitenruimte:

- De zandbak wordt na gebruik afgedekt
- Kinderen wassen de handen na het spelen met zand
- Buiten spelen wij in een afgesloten ruimte
- Om geen wespen/ bijen aan te trekken drinken we geen appelsap buiten en zijn er geen planten die bijen of wespen aantrekken.
- Er zijn bij ons standaard geen dieren aanwezig.

Mocht er toch een kind ziek worden, dan is de wijze van handelen te vinden in ons Protocol zieke kinderen (Protocol Medisch handelen bij ziekte en allergieën)

Brand en calamiteiten

Genomen maatregelen zijn:

- Er zijn voldoende brandblusmiddelen, noodverlichting en vluchtroute aanwezig.
- De uitgangen zijn altijd goed bereikbaar.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

- De deuren draaien met de vluchtrichting mee.
- Plafonds en muren zijn afgewerkt met moeilijk brandbaar materiaal.
- Er wordt geen open vuur (kaarsen, waxinelichtjes) op de groep gebruikt.
- Er is een ontruimingsplan aanwezig, deze wordt jaarlijks geactualiseerd en is goedgekeurd door de lokale brandweer.
- Het ontruimingsplan is bij de deur aanwezig (centrale plaats).
- Het personeel krijgt instructies en is op de hoogte van procedures en taken bij calamiteit en wordt ten minste 1x per jaar herhaald.
- Alle personeelsleden zijn opgeleid en gediplomeerd kinder EHBO-er.
- Tijdens de openingstijden zijn altijd voldoende bedrijfshulpverleners of mensen met EHBO aanwezig.

Mocht toch een brand of calamiteit zich voordoen, dan wordt er volgens het ontruimingsplan gehandeld.

Omgaan met kleine risico's

Wij hebbende de volgende kleine risico's geïnventariseerd:

- vallen
- struikelen
- botsen
- bezeren
- beknellen
- weglopen

Gemaakte afspraken zijn:

- niet rennen binnen en in de gang- niet moedwillig tegen elkaar aan botsen
- wassen van de handen na toiletbezoek
- het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten
- meehelpt met opruimen van speelgoed
- binnen niet gooien met voorwerpen
- geen zand op de grond gooien
- niet teveel 'los' speelgoed tegelijk gebruiken
- buiten fietsen waar ruimte is
- kleine voorwerpen niet in de mond doen
- elkaar geen pijn doen (slaan, schoppen, bijten)
- niet met de prullenbak of afval spelen

Ondersteunende genomen maatregelen hierbij zijn:

- kind in de gaten houden of het slecht ziet of motorisch problemen heeft
- bij deuren die open blijven staan een deurhaak gebruiken
- scherpe hoeken/randens afronden /afschermen
- vloer van stroeve coating
- zandbak voor gebruik controleren op vuil
- kindveilige sluiting op hekjes en hekjes altijd dicht houden
- voldoende loopruimte creëren om speeltoestellen heen
- buitenruimte controleren voordat de kinderen naar buiten gaan en toezicht houden

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

Onze missie is onze kinderen een zo veilig mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen wij ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Risico-inventarisatie

In mei 2023 hebben we de risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisaties hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht en als basis gebruikt voor dit beleidsplan.

Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag:

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team-overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken volgens het vier ogen beleid.
- Medewerkers kennen het vier ogen beleid
- Het vier ogen beleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen beleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling
- We zijn van plan te gaan werken met cameratoezicht.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling:

De wetgeving waarin het werken met de meldcode is per 1 januari 2019 vastgelegd is gewijzigd. Het is nu verplicht om met een afwegingskader te werken. Een afwegingskader beschrijft wanneer en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling als noodzakelijk wordt beschouwd. Het afwegingskader formuleert daarnaast wanneer hulpverlening bieden of organiseren tot de mogelijkheden behoort. Het afwegingskader is opgenomen in stap 4 van de meldcode. In stap 5 van de meldcode wordt vervolgens een beslissing genomen op basis van de afweging die gemaakt is in stap 4. De stappen 1 tot en met 3 van de meldcode blijven ongewijzigd. Onze aandachtsfunctionaris is Patty van Suijlekom.

De vijf stappen van de meldcode kindermishandeling:

STAP 1
In kaart brengen van signalen

De pm-er:

- Observeert het kind (kindcheck*)
- Brengt signalen bij het kind in kaart, zie bijlage 3 en 4
- Bespreekt de zorg met de aandachtsfunctionaris
- Bespreekt de zorg met betrokkenen
- Documenteert

STAP 2
Collegiale consultatie
Bij twijfel: Veilig Thuis (anoniem)
Bij twijfel: letseldeskundige

De pm-er:

- Bespreekt signalen met collega's
- Heeft overleg met de aandachtsfunctionaris voor advies
- Heeft contact met Veilig Thuis voor advies
- Geeft (indien van toepassing) signaal in verwijfsindex
- Documenteert

STAP 3
Gesprek met de ouder (en indien mogelijk het kind)

De pm-er:

- Heeft gesprek met betrokkenen
- Documenteert

STAP 4
Wegen van het geweld aan de hand van afwegingskader
Bij twijfel: altijd contact met Veilig Thuis

De pm-er:

- Beoordeelt de risicotaxatie
- Heeft bij twijfel contact met Veilig Thuis
- Weegt aan de hand van afwegingskader
- Documenteert

AFWEGING 1
Is melden noodzakelijk?

AFWEGING 2
Is hulpverlening (ook) mogelijk?

STAP 5
Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp

De pm-er:

- Beslist aan de hand van de uitkomsten (van het afwegingskader)
- Bespreekt een melding met de betrokkenen
- Documenteert

De meldcode is een terugkerend onderdeel tijdens ons werkoverleg.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

Vier ogen beleid;

Vanuit de wet wordt geëist dat een pedagogische medewerker, stagiaire, groepshulp of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kindercentrum. Het zogeheten vier ogen principe.

Ons vier ogen beleid;

Binnen De Boefjes hebben we een open, professioneel werkklimaat waarbij we met elkaar overleggen, elkaar coachen en feedback geven. Hierdoor ontstaat een open en eerlijke sfeer tussen leidsters, ouders en kinderen.

Praktisch gezien zijn er een aantal maatregelen getroffen die ervoor zorgen dat we volgens het vier ogen principe kunnen werken:

- Inzet van stagiaires zorgt voor extra ogen en oren.
- Er zijn kinderhekjes die gesloten kunnen worden tussen de groepsruimtes
- Er zijn doorzichtige afscheidingen tussen de groepsruimte en verschoonruimte
- We zijn van plan gebruik te gaan maken van cameratoezicht
- Wij werken met BOL en BBL stagiaires en zij bieden ook extra ogen aan
- De slaapkamer wordt opengezet op het moment dat er een medewerker met een kindje aanwezig is.

Camera toezicht:

Camera toezicht is vorm van toezicht die steeds vaker in de kinderopvang wordt gebruikt. De Boefjes is van plan te gaan werken met cameratoezicht.

Waarom cameratoezicht;

- Vergroten van de veiligheid van de geplaatste kinderen, de medewerkers en de bezoekers en het beschermen van de eigendommen van De Boefjes;
- Het preventief voorkomen van ongeoorloofd gedrag mede door het afschrik effect vanwege een grotere pakkans ongewenste gasten/handelingen;
- Vergroten van mogelijkheden toetsing kwaliteit;
- Bevorderen van transparantie in aanvulling op het vier- ogenprincipe. Op momenten dat er incidenteel, bijv bij een calamiteit, 1PM-er op de groep aanwezig is, kan er te alle tijden meegekeken worden via de camera's;
- Mogelijkheid repressief gebruik (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteiten, crimineel gedrag of incident).

De camera's hangen zichtbaar in de groepsruimte m.u.v de verzorgingsruimte en de natte groep (peutertoilet). De beelden kunnen uitsluitend door de eigenaren bekeken worden en worden automatisch iedere maand gewist.

Achterwacht regeling:

Er is één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig volgens de beroepskracht-kindratio. In deze situatie is een andere volwassene op afroep beschikbaar en telefonisch bereikbaar. Die persoon moet binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn in het geval van een calamiteit en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De houder informeert de pedagogisch medewerkers op de locatie over de naam en het telefoonnummer van de achterwacht. De achterwacht voor De Boefjes zijn Steluta Lepinza

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

en/of Vlad Lepinzan. Zij kunnen binnen 15 minuten op alle locaties aanwezig zijn. Alle pedagogisch medewerkers hebben de namen en telefoonnummers van de achterwacht.

Mentorsysteem:

Bij De Boefjes hebben alle pedagogisch medewerkers van de groep een aantal mentorkinderen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van haar mentorkinderen bij. Ook is zij het eerste aanspreekpunt voor de ouders van dit mentorkind. De leidinggevende maakt na de plaatsing een afspraak met de ouders en de aangewezen mentor voor de intake. Deze intake zal zoveel mogelijk plaatsvinden op een werkdag van de mentor. Gedurende de plaatsing observeert de mentor het kind en voert zij met de ouders de 10 minuten-gesprekken (n.a.v. deze observaties) en is aanwezig bij extra gesprekken, mocht dat nodig zijn.

Voor de baby's en jongste kinderen geldt dat de mentor zoveel mogelijk de eerste verzorgster op het kindercentrum is. Dit betekent natuurlijk niet dat zij zich niet over de andere kinderen zal ontfemen.

Een vaste verzorgster (in de eerste maanden) op het kindercentrum geeft het kind de beste kans om zich veilig te hechten en zich vertrouwd te voelen. Het werken met mentorkinderen verstevigt de relatie met ouders en kind. Als het kind met een positief gevoel achterlaat, heeft dit ook positieve gevolgen op het kind zelf.

Bij de indeling van de mentorkinderen kijken wij naar het aantal dagen dat een kind komt en welke pedagogisch medewerkster daar het best bij aansluit qua werkdagen. Ruilt een kind van vaste opvang dag(en) of een PM-er, dan bekijken wij ook of het mentorschap moet worden overgedragen. De pedagogisch medewerkers bespreken hun mentorkinderen in hun eigen team tijdens de kindbespreking. De mentor houdt tevens de kindmap bij en zorgt ervoor dat deze actueel blijft.

Overdracht naar de basisschool

Voor elk kind dat naar de basisschool gaat wordt een overdrachtsformulier en/of aanvullende informatie uit het kindvolgsysteem (welbevinden) ingevuld. Deze informatie wordt met ouders besproken en met toestemming doorgestuurd naar de basisschool en/of aan ouders meegegeven. Op het overdrachtsformulier is ruimte voor ouders om aanvullingen toe te voegen over het beeld van hun kind. Na het gesprek met ouders vindt overdracht tussen kinderdagverblijf en basisschool plaats minimaal 1 maand voordat het kind 4 jaar wordt. Voor kinderen met opvallend gedrag / zorgkinderen zal het gesprek met ouders en de daaruit volgende overdracht eerder plaatsvinden.

Kinder EHBO / BHV

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Bij De Boefjes hebben de medewerkers een geldige en geregistreerd certificaat voor kinder EHBO + AED.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Oranje Kruis en zijn 2 jaar geldig.

Beleidscyclus

De beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie en aandachtspunten bespreken die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt.

Onze beleidscyclus starten we met een risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke onderwerpen wij gaan bespreken en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisatie hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren en opgenomen in het actieplan.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen wij voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid – Kindercentrum De Boefjes - Baarsjes

Versie: juni '23

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de Nieuwsflits en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de Nieuwsflits opgenomen.

Ondersteuning en melden van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.klachtenloket-kinderopvang.nl en www.degeschillencommissie.nl

Interne klachtenprocedure

- Stap 1: U kunt een klacht schriftelijk indienen bij de leidinggevende van De Boefjes.
- Stap 2: Mocht interne klachtenafhandeling niet leiden tot een bevredigde oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag.
- Stap 3: Is uw klacht hierna nog niet opgelost dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure doorlopen.